

Согласовано:
Общее собрание родителей
МАДОУ № 2 «Звездочка»
Протокол № 5
от «25» 04 2019 г.

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 2 «Звездочка»
Е. Г. Лузина
Приказ № 50 от «26» 04 2019 г.



**Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
МАДОУ № 2 «Звездочка»**

Принято:
Общим собранием работников
МАДОУ № 2 «Звездочка»
Протокол № 3
от «24» 04 2019 г.

1. Общие положения

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее комиссия) создано для Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 2 «Звездочка» (далее МАДОУ) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом Российской Федерации, Уставом МАДОУ, Правилами внутреннего распорядка для воспитанников, Правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами.

В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (2 чел.) и работников организации (2 чел.)

Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании работников МАДОУ.

Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Общем родительском собрании.

Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МАДОУ.

Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

3. Деятельность комиссии

Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МАДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

Решения комиссии принимаются простым большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.

По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МАДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах МАДОУ с целью демократизации основ управления МАДОУ или расширения прав участников образовательного процесса.

5. Делопроизводство комиссии

Заседания комиссии оформляются протоколом, который хранится в МАДОУ в течение пяти лет.

Данное Положение принимается на Общем собрании работников МАДОУ и согласовывается с Общим родительским собранием МАДОУ, срок его действия до замены новым.